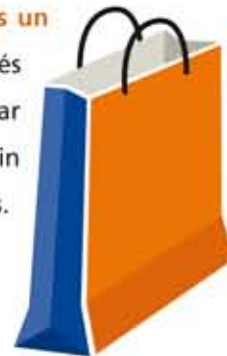




què és l'OMIC?

L'**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor** és un servei de l'Ajuntament de Caldes de Montbui gestionat per Cooperativa 70 per ajudar les persones consumidores i usuàries a defensar els seus drets per mitjà de la informació prèvia, l'assessorament i la recepció de reclamacions en matèria de consum. És un **servei d'atenció directa i gratuïta** a través del qual tota la ciutadania pot sol·licitar informació sobre els problemes que puguin afectar-los com a persones consumidores.



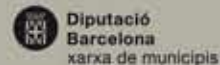
Oficina Municipal
d'Informació al Consumidor
COOPERATIVA 70, SCCL

Font i Boet, 7
08140 Caldes de Montbui
T 938 654 530
F 938 654 031

HORARI

els dimarts i els dijous de 9 a 12 del migdia
i els dimecres de 5 a 7 de la tarda

omic@caldesdemontbui.cat



OMIC



els serveis

- Atenció personalitzada de consultes en matèria de consum
- Anàlisi i tramitació de denúncies, queixes i reclamacions
- Mediació entre les parts per a la resolució de determinades qüestions en matèria de consum
- Campanyes d'informació i orientació a les persones consumidores
- Publicacions específiques d'informació en matèria de consum
- Arxiu legislatiu i normatiu
- Col·laboració amb la Junta Arbitral de Consum
- Informació i orientació a les persones consumidores sobre l'exercici dels seus drets
- Recepció de denúncies i reclamacions de les persones consumidores
- Educació i formació en matèria de consum

el consumidor

QUI ÉS EL CONSUMIDOR?

Tothom, quan adquireix béns i productes o utilitza serveis contractats a un professional.

ELS DRETS DELS CONSUMIDORS

- Protecció de la salut i la seguretat
- Protecció dels interessos econòmics
- Informació i educació en matèria de consum
- Representació, consulta i participació
- Protecció jurídica i reparació de danys
- Defensa del medi ambient i la qualitat de vida

la reclamació

COM ES POT RECLAMAR?

Per al cas que es vulgui exercir el dret de reclamar, cal aportar una fotocòpia de tota la documentació relacionada amb el problema i emplenar un imprès que facilita la mateixa Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, on han de constar les dades de la persona consumidora, les dades de l'empresa o professional, l'objecte de la queixa, una explicació detallada dels fets i d'allò que es vulgui aconseguir.



Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
COOPERATIVA 70, SCLL

Font i Boet, 7 · 08140 Caldes de Montbui